

2018

RAPPORT SUR LA DURABILITÉ

Contenu

Politique d'entreprise

- Rétrospective 2018
- A propos de Wetrok
- Responsabilité écologique et sociale
- Certification ISO

Nos nouvelles réussites en 2018

- Produits de nettoyage
- Machines
- Consommables
- Gestion du cycle de vie
- Consommation de ressources sur le site de Kloten
- Elimination/Recyclage
- Responsabilité vis-à-vis des collaborateurs
- Transport/Logistique
- Collaboration partenariale

Confirmation de transparence

1.

POLITIQUE D'ENTREPRISE

Rétrospective 2018

A propos de Wetrok

Responsabilité écologique et sociale

Certification ISO

Rétrospective 2018

Depuis presque deux ans, Wetrok possède non seulement la certification ISO 9001:2015 (système de gestion de la qualité), mais aussi ISO 14001:2015 (système de gestion environnementale). Vous tenez déjà dans vos mains le deuxième rapport de durabilité Wetrok. Sur cette courte période, nous avons déjà pu améliorer notre performance environnementale dans plusieurs domaines. Cette amélioration a été validée par nos auditeurs en automne 2018 lors de l'audit de renouvellement; aucun manquement n'a été relevé au niveau du système. Au niveau de la production, en 2018, plusieurs changements ont été effectués: la formule de l'agent de traitement de protection, Mepol HM, pour les sols, a été modifiée, un polymère durable de revêtement y a été intégré; l'aspirateur dorsal Wetrok Portavac, ergonomique et présentant une efficacité énergétique de qualité, a été lancé; les disques de nettoyage du sol (Poly-Pads), composés de plastique PET recyclé, ont été ajoutés à la gamme Wetrok.

Au niveau de l'élimination des déchets, la quantité de batteries au plomb jetées a pu être réduite par l'introduction successive de machines et accessoires de nettoyage équipés de batteries au lithium, qui présentent une meilleure efficacité énergétique. Malgré cette réussite exemplaire, nous restons conscients que la performance environnementale et sa mise en œuvre est et restera pour nous un thème récurrent. Par ce rapport sur la durabilité, nous souhaitons vous informer de là où nous en sommes actuellement, ainsi que des domaines dans lesquels nous aspirons à une amélioration. La durabilité est une composante essentielle de la stratégie d'entreprise Wetrok. Plus important encore: considérer toute prise de décision afférant au travail quotidien sous cet angle.

Gerhard Sandmeier,
directeur production

A propos de Wetrok

Wetrok offre une palette complète de produits et de prestations: produits de nettoyage chimiques, machines hautement spécialisées, consommables et formations pratiques. Wetrok AG est considérée comme un pionnier de la technique de nettoyage professionnelle: depuis plus de 70 ans, elle est à l'origine d'innovations destinées aux processus de nettoyage professionnels. «Hygiene for life», comme le dit si bien son slogan. Les produits et les systèmes de nettoyage sont développés au siège de Zurich-Kloten, dans notre service de recherche interne. En Suisse, Wetrok dispose de 11 points de vente. A l'échelle mondiale, elle opère dans plus de 35 pays par l'intermédiaire de filiales et de partenaires de longue date, et plus de 100 000 clients misent sur ses solutions de nettoyage intégrales.

Responsabilité écologique et sociale

Avec près de 250 collaborateurs à travers le monde, Wetrok est consciente de ses responsabilités sociales et écologiques. Et en tant que conceptrice de produits de nettoyage chimiques, Wetrok se sait d'autant plus responsable de devoir donner l'exemple d'un recours modéré aux ressources naturelles et artificielles à ses clients et aux participants des formations qu'elle organise. Pour Wetrok, la question de la durabilité des activités commerciales sur toute la chaîne de valeur ne relève pas de l'orientation stratégique, mais de ses responsabilités envers la société. La gestion du cycle de vie est prise en considération de A à Z dès le premier stade de développement de nouveaux produits. Dans la perspective d'une qualité de vie durable et de leur bien-être, les collaborateurs Wetrok bénéficient de diverses activités de promotion de la santé ainsi que de prestations sociales supérieures à la moyenne.

Certification ISO

Wetrok offrira demain encore la haute qualité qu'elle propose aujourd'hui, ce sans nuire à l'environnement. A cette fin, elle a créé un système de gestion de la qualité et de l'environnement. Depuis 2017, Wetrok possède non seulement la certification ISO 9001:2015 (système de gestion de la qualité), mais aussi ISO 14001:2015 (système de gestion environnementale).

Ces deux normes ISO sont en tête du classement international des certifications en management de la qualité.

En septembre 2018, ces deux certifications ISO ont été renouvelées avec succès dans le cadre d'un audit de reconduction. Nous sommes particulièrement fiers qu'aucun manquement au niveau du système n'ait été relevé par les auditeurs SQS lors de cette vérification.

Avantages d'un système de management environnemental ISO 14001:2015: Wetrok se fixe des objectifs en matière de politique environnementale (réduction des déchets, réduction de la consommation des ressources) et vérifie régulièrement s'ils ont été atteints. Les clients Wetrok travaillent ainsi avec une entreprise qui contribue à la protection de l'environnement et à une chaîne de valeur durable.

Les intérêts environnementaux sont entres autres aussi intégrés, défendus et transmis dans les formations de nettoyage Wetrok, réalisées dans la Wetrok Academy de l'entreprise, ou sur le site des clients. Par ailleurs, l'offre en formation de Wetrok est certifiée eduQua depuis plusieurs années et reconnue par un label de qualité suisse de prestige dans le domaine de la formation continue. L'audit de renouvellement du label eduQua a été passé en 2018 avec succès. Le prochain renouvellement est prévu pour septembre 2020.



Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

2.

Nos nouvelles réussites en 2018

Machines et produits de nettoyage et d'entretien

Consommables

Gestion du cycle de vie

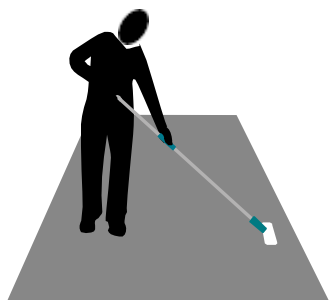
Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège) élimination/recyclage

Responsabilité vis-à-vis des collaborateurs

Transport/logistique collaboration partenariale

Produits de nettoyage et d'entretien

Wetrok Mepol HM



Wetrok propose à ses clients des traitements de protection satinés mats pour le traitement des revêtements de sol durs et élastiques (PVC, linoléum, pierres naturelles et artificielles, etc.) Des traitements de revêtement, composés de polymères, cires, solvants et tensioactifs, permettent de protéger les sols avec un film protecteur étanche, pouvant être poli; ils contribuent ainsi à préserver l'état et la valeur des bâtiments des clients. Par l'intégration directe de l'«éclat satiné mat» dans la structure moléculaire du polymère, l'utilisation et la durabilité du produit de revêtement des sols, Mepol HM ainsi que la durée de la vie du revêtement ont pu être améliorées.



Machines

Aspirateur dorsal Wetrok Portavac

Les petites surfaces telles que les ascenseurs et les escaliers, mais aussi les pièces étroites et encombrées comme les bureaux ou les salles de cinéma s'aspirent rapidement et efficacement avec un aspirateur dorsal. En 2018, l'aspirateur à sec Wetrok Portavac, à consommation énergétique réduite, d'une puissance totale de 900 watts, a été lancé. Conçu d'après les caractéristiques des personnes qui l'utilisent, cet aspirateur dorsal brille par son ergonomie exceptionnelle. Il aide le personnel de nettoyage à atteindre des résultats de nettoyage quasi sans poussière tout en garantissant une charge minimale pour le corps et un confort de travail très élevé. Le Portavac remplace le modèle précédent, Scuba, et répond en même temps aux exigences en matière de respect de l'environnement, qui s'appliquent aux aspirateurs conformément à l'ordonnance 2013/666 de l'Union européenne. Ainsi, le confort d'utilisation a été amélioré, tout comme l'efficacité énergétique de l'équipement. Le filtre HEPA 13* intégré empêche totalement la pénétration de la poussière, des bactéries et des pollens. De fait, Portavac nettoie en profondeur les bâtiments sensibles en termes d'hygiène.

* Le filtre HEPA 13 des substances en suspension pour une propreté hygiénique (HEPA=High Efficiency Particulate Air filter) atteint un degré de filtration supérieur à 99,95%.

Les différents niveaux d'efficacité de la filtration sont répartis en Europe en classes allant de 1 à 17: plus le chiffre est grand, plus le degré de filtration garantie est élevé. La norme européenne concernant la classification des substances en suspension a la référence suivante: EN 1822-1:2009

Indicateur de la consommation énergétique des aspirateurs

Par sa décision remise le vendredi 18.01.2019, la Cour de justice de l'Union européenne a déclaré le règlement relatif à l'étiquetage énergétique des aspirateurs (règlement UE 665/2013) comme nul et non avenu (cela concerne les aspirateurs à sec Monovac, Durovac, Portavac et Karpawel). Dans l'UE, cela signifie qu'aucune fiche de données énergétiques ne doit plus être transmise, ni les classes d'efficacité énergétique ni les autres catégories du label énergétique ne doivent désormais être mentionnées, publiées ou faire l'objet de promotion publicitaire. Dans le cas contraire, des mises en demeure peuvent être adressées par des organismes privés ou des sanctions peuvent être appliquées par les autorités compétentes en matière de surveillance du marché. Ce qui s'applique actuellement pour la Suisse: les fabricants et les revendeurs peuvent vendre leurs aspirateurs sans étiquette énergétique. Les étiquettes énergétiques déjà en place n'ont toutefois pas besoin d'être retirées. Depuis le 21.01.2019, Wetrok a décidé de manière générale, de ne plus coller, sur les nouvelles machines fabriquées, de labels énergétiques ni de publier des étiquetages de consommation énergétique pour ses propres aspirateurs. Les aspirateurs qui se trouvent en stock peuvent encore être vendus avec le label. Progressivement, les informations contenues dans les supports marketing et les instructions d'utilisation seront révisées en conséquence.

Consommables

Poly-Pads Wetrok

Les monobrosses servent à traiter les sols. Polissage, ponçage ou nettoyage, une monobrosse convient aussi bien aux surfaces dures qu'aux revêtements de sol en textile. Pour chaque type de sol, il existe des pads adaptés (disques de nettoyage du sol) dans différentes couleurs et degrés d'abrasivité. Ils sont composés de matériaux en plastique, polyester et/ou fibres en nylon. La gamme de pads Wetrok a été modifiée en 2018. Les nouveaux pads Wetrok sont aujourd'hui exclusivement fabriqués en plastique PET recyclé et résines à base d'eau.

Gestion du cycle de vie

Wetrok poursuit ses efforts pour que la performance environnementale influence positivement ses performances de marché, et ce, de la conception à l'élimination de ses produits. En moyenne, les autolaveuses Wetrok sont par exemple dotées d'une meilleure longévité que ses cousines de la branche. Actuellement, Wetrok mise en toute logique sur des processus standardisés supplémentaires qui prennent en compte le cycle de vie. Ce principe est appliqué à tous les domaines de l'entreprise, de la première idée, à la commercialisation, en passant par le développement, la production, la vente, jusqu'à l'élimination.

Wetrok accorde ainsi une importance et attention complète au cycle de vie, ce qui se reflète notamment au niveau de la façon de penser des collaborateurs impliqués de Wetrok.

Consommation de ressources sur le site de Kloten (siège)

Electricité

La consommation d'électricité des trois dernières années est restée très constante, avec une fluctuation inférieure à 2%. Elle ne dépend pas, en grande partie, des activités de production de machines, qui ont repris sur le site de Kloten depuis 2015. Une analyse approfondie de notre efficacité énergétique dans le domaine de l'électricité ne saurait tarder. L'exploitation du potentiel en matière d'économie de l'électricité au niveau de l'éclairage (par exemple, éclairage combiné à la lumière du jour, et postes de travail éclairés lorsque les salariés sont absents), a été repoussée à 2019. Un potentiel d'économie s'élevant jusqu'à 30% est estimé. Le concept d'éclairage est planifié dans le cadre de la rénovation prévue pour l'été 2019, du bâtiment, localisé Steinackerstrasse 62, 8302 Kloten.

Energie de chauffage

Non seulement soumise aux variations saisonnières, la consommation de fuel et de gaz est également liée à la durée de chaque hiver. Elle n'est en grande partie pas liée aux activités de la production de machines, qui ont repris sur le site de Kloten depuis 2015. Le chauffage au fuel/gaz a été analysé. L'infrastructure commence à vieillir, mais a été considérée comme étant encore valable. D'un point de vue économique, cette infrastructure duale offre une base pertinente pour choisir entre un chauffage principalement au fuel ou au gaz.

Eau

La consommation d'eau des trois dernières années est restée constante, avec une fluctuation maximale de < 12 %. Elle n'est pas liée aux activités de production de machines, qui ont repris sur le site de Kloten depuis 2015. Une analyse approfondie de la consommation d'eau ne saurait tarder pour le site de Kloten, sur lequel se trouve notamment une cantine. La consommation d'eau par collaborateur et journée de travail est inférieure à 75 litres. Le besoin quotidien moyen étant de 162 litres pour un ménage suisse, on peut en déduire que la majeure partie de l'eau consommée est le fait des besoins « naturels » des collaborateurs et de la fréquentation de la cantine de l'entreprise.

Elimination/recyclage

Elimination de déchets spéciaux

La réduction des déchets spéciaux issus des agents nettoyants (chimiques) et des batteries au plomb contenant des métaux lourds, compte parmi les objectifs à moyen terme de Wetrok. La quantité de produits de nettoyage jetés a fortement varié, elle correspond surtout aux produits expirés de l'entrepôt de Wetrok et des charges rejetées. Wetrok souhaite diminuer ces quantités par une planification et une gestion des stocks améliorées. Il faut toutefois prendre en considération qu'il s'agit d'un phénomène saisonnier.

Les coûts d'élimination des produits chimiques et le potentiel de risque des produits éliminés ont pu être réduits de moitié, en tant qu'objectif intermédiaire, par la neutralisation et le transvasement dans des bidons plus volumineux (200 l). Cet avantage a toutefois disparu fin 2018 suite au changement des conditions de transport du prestataire chargé de l'élimination, ayant impliqué une hausse significative des prix.

La quantité totale de déchets a pu être réduite de moitié en 2018, passant ainsi d'environ 30 to/a à presque 15 to/a. En 2015, des pics saisonniers de déchets atteignant presque 60 to/a avaient toutefois été enregistrés. L'objectif est de continuer à éviter de tels pics.

Les déchets de batteries au plomb doivent être réduits grâce aux introductions successives de machines et d'accessoires Wetrok équipés de batteries au lithium. La quantité de batteries au plomb jetées a baissé constamment sur les trois dernières années. Il est nécessaire de continuer à analyser cette tendance afin de pouvoir aboutir à une conclusion certaine au sujet de l'impact de la transition des batteries au plomb aux batteries au lithium, sur les batteries au plomb jetées.

Responsabilité vis-à-vis des collaborateurs

Gestion du savoir Wetrok

Des collaborateurs bien formés: le secret de la capacité d'innovation de Wetrok. Si nous surprenons à chaque fois le marché par de nouvelles solutions, c'est bien grâce à eux. En laboratoire ou en service extérieur, chacun apporte une contribution précieuse à notre compétitivité. Wetrok crée des conditions cadre qui favorisent une exécution professionnelle des tâches et missions. Cela inclut notamment une gestion du savoir adaptée à notre époque, qui favorise et assure activement une détention des compétences et capacités nécessaires par les collaborateurs. En outre, la gestion du savoir de Wetrok renforce la polyvalence et l'efficacité des salariés de l'entreprise, afin que les tâches puissent être mieux réalisées au sein d'un département, et ce par plusieurs personnes. Le processus vise principalement à empêcher une perte du savoir en cas de départ du personnel. Une matrice du savoir-faire avec les compétences et tâches les plus importantes est conservée dans un système informatique, et utilisée activement par les dirigeants. L'objectif est que les collaborateurs possèdent le savoir-faire et les compétences nécessaires afin d'exécuter leurs tâches actuelles et futures. Une évolution des connaissances est répertoriée au travers de la modification de la matrice du savoir. Le suivi et l'implication des collaborateurs permettent de donner une place centrale à l'état des compétences. En outre, l'évolution et les besoins futurs dans ce domaine sont estimés.



Transport/Logistique

Service extérieur

Wetrok organise efficacement ses ventes directes avec des collaborateurs en service extérieur et des techniciens d'entretien mobiles, ce qui l'oblige à gérer une vaste flotte de véhicules. Les collaborateurs sont également autorisés à utiliser ces véhicules à titre personnel. En 2018, la flotte de Wetrok a parcouru 2 137 360 kilomètres. Le grand véhicule de livraison Wetrok et près de la moitié des véhicules utilisés pour le service extérieur sont déjà conformes aux directives EURO 6. Nous étudions la possibilité de réduire les émissions de CO2 des véhicules de la flotte actuelle et des prochaines acquisitions. En 2018, trois voitures ont été remplacées, les nouveaux véhicules répondent aux exigences de la directive EURO 6.

Logistique (transport de produit)

Le transport logistique des produits Wetrok jusqu'au client est confié à des partenaires externes. Eux aussi certifiés ISO 14001, les partenaires sont tenus de rassembler les unités de transport et de planifier au mieux leurs capacités de travail. Depuis 2014, la norme de l'Union européenne, la directive EURO 6, sur les substances nocives constitue une base légale également applicable aux véhicules utilitaires nouvellement immatriculés en Suisse. Tous les partenaires logistiques mandatés par Wetrok respectent cette norme et effectuent leurs transports avec des camions au moins conformes à l'EURO 6.

Transport de matières dangereuses

Wetrok vérifie régulièrement la conformité de sa palette de produits avec les directives légales dont elle tient compte en intégralité lors de la conception de ses produits. Afin de réduire le risque d'incendie, d'avarie, etc., la quantité de matières dangereuses transportées doit être réduite au minimum. Wetrok envisage par conséquent de diminuer considérablement le transport de matières dangereuses, en particulier de classe 3 (liquides inflammables). La quantité totale de matières dangereuses de classe 3 (ADR) a pu être réduite de plus de 10% par rapport à l'année précédente. En revanche, la quantité totale de matières dangereuses ne baisse pas. Cela s'explique par le fait que la nouvelle génération de machines Wetrok est systématiquement équipée de batteries au lithium. En 2018, selon l'ADR, environ 50 tonnes de batterie au lithium ont été transportées.



Collaboration partenariale

Qu'il s'agisse de fabricants de produits chimiques ou de partenaires logistiques, Wetrok coopère de préférence avec des entreprises qui sont certifiées ISO tout comme elle. De plus, une évaluation minutieuse des fournisseurs a lieu chaque année à l'aide d'un système élaboré spécialement prévu à cet effet (audit sur place par Wetrok). Wetrok a intégré des critères écologiques à son système d'évaluation des fournisseurs, et privilégiera à l'avenir, pour la même qualité, les fournisseurs présentant un label environnemental.

Tous les domaines et directives thématiques pour le siège s'appliquent également aux 11 points de vente. Pour chacun des points de vente éloignés du siège, un partenaire également certifié est mandaté pour l'élimination en bonne et due forme des déchets.

3.

CONFIRMATION DE TRANSPARENCE

En 2018, chez Wetrok, les accidents du travail ont baissé de plus de 50% par rapport à l'exercice précédent. Il n'y a eu aucune panne ni aucun signalement de la part des autorités ou de personnes. Wetrok entretient un contact régulier avec les différents bureaux de la branche, les administrations et les assurances.

Dans le cadre du présent rapport sur la durabilité et de la certification ISO 14001:2015, Wetrok confirme ici l'inexistence de procédures ou de problèmes en suspens qui remontent à l'année 2018 ou précédemment et qui sont liés à des thématiques susceptibles de nuire à sa réputation.

www.wetrok.com

Wetrok AG Steinackerstrasse 62, CH-8302 Kloten, tél. +41 43 255 51 51

Wetrok Austria GmbH Deutschstrasse 19, A-1230 Vienne, tél. 0800 20 48 68

Wetrok GmbH Maybachstrasse 35, D-51381 Leverkusen, tél. +49 2171 398-0

Wetrok Polska S.A. ul. Ła, czyny 4, PL-02-820 Warszawa, tél. +48 22 331 20 50

Wetrok AB Kyrkvägen 1g, SE-192 72 Sollentuna, tél. +46 8 444 34 00

